

## Informationen

### Veranstaltungsort:

Verein zur Förderung der Berufsbildung e.V., Ludwigsburg  
Kurfürstenstr. 6 | 71636 Ludwigsburg

### Referentin:

Christine Oschmann, M.A.  
Mediatorin und Ausbilderin Mediation BM®  
Systemischer Business-Coach (FH), Supervision

### Kursnummer:

552504

### Unterrichtszeiten:

Do: 14:00 – 19:30 Uhr  
Fr: 09:00 – 18:00 Uhr  
Sa: 09:00 – 17:00 Uhr

### Gruppengröße:

8 bis 15 Teilnehmer

### Kursgebühr:

3.900,00 Euro inkl. IHK-Zertifikat  
Zuschuss durch EU-Fördermittel möglich  
Kursgebühr bei 30% Förderung: 2.730,00 Euro  
Kursgebühr bei 50% Förderung: 1.950,00 Euro

Informationen unter:  
[www.vfb-campus.de/finanzielle-foerderung/fachkursfoerderung](http://www.vfb-campus.de/finanzielle-foerderung/fachkursfoerderung)

### Infoabend:

Mi., 10.04.2019, 19:00 Uhr, VFB Ludwigsburg

### Anmeldeschluss:

Fr., 27.09.2019



### Anmeldung:

Online unter [www.vfb-campus.de](http://www.vfb-campus.de)



GEFÖRDERT VOM MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT,  
ARBEIT UND WOHNUNGSBAU BADEN-WÜRTTEMBERG  
AUS MITTELN DES EUROPÄISCHEN SOZIALFONDS



Zur besseren Lesbarkeit wurde auf die weiblichen Berufsbezeichnungen / Wortformen verzichtet.  
Selbstverständlich beziehen sich alle Informationen und Angaben sowohl auf Frauen wie Männer.



Claudia Grede  
Bildungsmanagement

Tel. 07141 91107-13 | Fax 07141 91107-66  
[grede@ihk-vfb.de](mailto:grede@ihk-vfb.de) | [www.vfb-business.de](http://www.vfb-business.de)

VFB | Verein zur Förderung der Berufsbildung e.V., Ludwigsburg  
Kurfürstenstraße 6 | 71636 Ludwigsburg

In Kooperation mit LIKOM



Siegfried Rapp, Institutsleiter  
Ausbilder BM®, Supervisor

**LIKOM** | Ludwigsburger Institut für Konfliktmanagement,  
Mediation und Seminare  
Marktplatz 5/1 | 71634 Ludwigsburg  
Tel. 07141 688 79 99 | Fax 07141 688 79 97  
[info@likom.info](mailto:info@likom.info) | [www.likom.info](http://www.likom.info)



Business



# Wirtschafts- mediator (IHK)

## 2019 / 2020

## Beschreibung

Wo Menschen regelmäßig Zeit miteinander verbringen, können Reibungen entstehen. Durch ungelöste Konflikte leiden Betroffene oftmals unter dauerhaftem Unwohlsein sowie körperlichem und physischem Stress. Dies belastet die Lebensqualität im beruflichen und privaten Umfeld. Effizienz und Arbeitsfähigkeit von Teams nehmen ab. Die Wirtschaftlichkeit von Unternehmen wird gefährdet.

Als ausgebildeter Mediator verfügen Sie über erweiterte methodische Kompetenzen, um Konflikte und Probleme frühzeitig zu erkennen und konstruktiv anzugehen. Sie haben somit das Handwerkszeug, Konfliktpartner dabei zu unterstützen, eine gute und nachhaltige Lösung zu finden. In unserer professionellen Mediationsausbildung lernen Sie in Theorie und Praxis, die Wurzel des Problems zu erkennen und die Kommunikation zwischen den Beteiligten zu verbessern. Außerdem entwickeln Sie Ihre Führungspersönlichkeit weiter.

Die Ausbildung erfüllt die Vorgaben des deutschen Mediationsgesetzes aus dem Jahr 2012 und der Rechtsverordnung.

### Voraussetzungen – Abschluss – Zertifikat

Die Ausbildung richtet sich an Menschen, die vertiefte kommunikative Kompetenzen im beruflichen sowie privaten Umfeld anwenden möchten. Besonders hilfreich ist Mediation für Personalverantwortliche, Mitarbeiter in Wirtschaft und Verwaltung, Integrationseinrichtungen, Kirchen und Vereine sowie für ehrenamtlich Engagierte. Eine selbstständige Tätigkeit als Mediator ist durch die Ausbildung ebenfalls möglich.

Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss der Ausbildung ist eine schriftliche Dokumentation der eigenen (Lern-)Erfahrungen. Außerdem werden diese Erfahrungen in einem Abschlusskolloquium präsentiert.

Für die Ausbildung erhalten Sie ein IHK-Zertifikat mit dem Titel „Wirtschaftsmediator“.

Bei Bedarf bietet das LIKOM-Institut nach Ende der Ausbildung weitere Unterstützung an.

### Ausbildungsumfang

Die Ausbildung beinhaltet sieben Präsenzseminare mit einer Dauer von insgesamt 120 Stunden. Zwischen den Seminaren treffen sich die Teilnehmenden in kleinen Intervisionsgruppen im Umfang von 30 Stunden.

## Module

### 1. Modul:

#### Einführung und Grundlagen

- Grundlagen und Prinzipien der Mediation
- Konfliktverständnis
- Eigenes Konfliktverhalten
- Phasenmodell
- Bildung von Intervisionsgruppen

Do., 10.10., Fr., 11.10. und Sa., 12.10.2019

### 2. Modul:

#### Mediative Verhandlungskompetenz

- Methodenkoffer für erfolgreiche Gesprächsführung
- Mediation in Wirtschaft und Betrieben
- Die Rolle der Mediatorin/des Mediators
- Vertragsgestaltungen
- Konfliktodynamik
- Eskalationsmodell
- Konflikt-Analyse
- Fragetechniken

Fr., 22. – Sa., 23.11.2019

### 3. Modul:

#### Interkulturelle Mediation

- Konfliktintergründe
- Interkulturelle Integration in Betrieben
- Gesprächsführung
- Selbsterfahrung

Fr., 24. – Sa., 25.01.2020

### 4. Modul:

#### Mobbing @ Work

Gewaltfreie Kommunikation, Handlungshilfen für Führungskräfte, Betroffene und Kollegen, Recht

- Lösungssuche und Verhandeln
- Das HARWARD-Konzept
- Auftragsklärung
- Mediation in Teams, Gruppen und Organisationen
- Das Recht und die Mediation

Fr., 28. – Sa., 29.02.2020

### 5. Modul:

#### Recht / Mediationspraxis

- Rechtliche Themen in der Mediation
- Praxistag Mediation
- Die Haltung als Mediator
- Mein weiterer Weg als Mediator

Fr., 20. – Sa., 21.03.2020

### 6. Modul:

Team-Mediation, Erfolgreiche Prävention und Lösung von Konflikten in Gruppen

- Gruppendynamik
- Umgang mit Macht und Hierarchie
- Konsensverfahren
- Vertiefung von Interventionsmethoden

Fr., 15. – Sa., 16.05.2020

### 7. Modul:

#### Abschlusskolloquium

Do., 18. – Fr., 19.06.2020